

MASTIFF Kft.

4030 Debrecen, Bujdosó u. 5.

Adószám: 27949616-2-09

www.mastiffcargobike.com

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Mastiff Cargo Bike weboldalának (www.mastiffcargobike.com) online vásárlásaihoz kapcsolódóan

Jelen Általános Szerződési Feltételek c. dokumentum (a továbbiakban: ÁSZF) a MASTIFF Kft. (továbbiakban: Vállalkozás) és az általa működtetett weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló (továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. Vállalkozás adatai

Név: MASTIFF Kft.

Képviseli: Varjú Tamás, ügyvezető

Adószám: 27949616-2-09

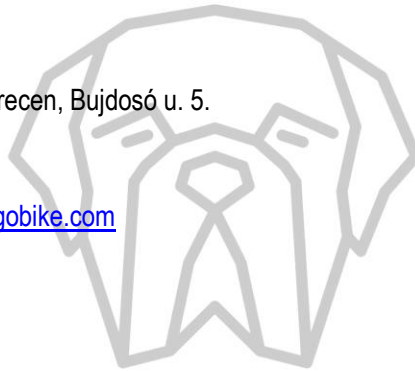
Cégjegyzékszám: 09-09-031706

Székhely / levelezési cím: 4030 Debrecen, Bujdosó u. 5.

Telefon: +36 70 292 8668

E-mail: ugyfelszolgalat@mastiffcargobike.com

Honlap: www.mastiffcargobike.com



2. Általános rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.mastiffcargobike.com weboldalon található webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) keresztül történik. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályozza.

2.2. A Webáruházban a vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel történik, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

2.3. A Webáruházban csak cselekvőképes természetes, ill. jogi személy vásárolhat, adhat le megrendelést. A rendelés elküldésével a Vásárló és Vállalkozó között, mint távollévők között kötött szerződés jön létre a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint. A Vállalkozó kötelezettséget vállal a megrendelés tárgyában a tőle elvárható legkörülményesebb magatartás tanúsítására, a Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt terméket megvásárolja.

2.4. A Webáruházban történő vásárlás kapcsán információ kérhető a Vállalkozás ügyfélszolgálatának munkatársától.

MASTIFF Kft.

4030 Debrecen, Bujdosó u. 5.

Adószám: 27949616-2-09

www.mastiffcargobike.com

A Vállalkozás ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Mastiff Cargo Bike Ügyfélszolgálat

Kapcsolattartó: Varjú Anett

Telefonszám: +36 20 497 3765

E-mail: ugyfelszolgalat@mastiffcargobike.com

Levelezési cím: 4030 Debrecen, Bujdosó u. 5.

3. A vásárlás menete

3.1. Árak

3.1.1. A Webáruházban a Vállalkozás teherkerékpárokat, valamint ezekhez tartozó kiegészítőket (teher-, illetve gyerekszállító dobozok, stb.) értékesít. A termékekkel kapcsolatos információkat a Vásárló a konkrét termék információs oldalán ismerheti meg.

3.1.2. A termék ára mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett ár. A termék-adatlapon feltüntetett árak nettó árak, a webáruház fizetőfelülete a Kosárba tevés után számolja fel rá a fizetendő ÁFÁ-t. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.

3.1.3. A Webáruházban található termékek melletti árak eltérhetnek a viszonteladó partnerek által értékesített termékek árától. A partnerek számára ezek az összegek ajánlott fogyasztói árak.

3.1.4. Amennyiben a Webáruházban kínált termék mellett hibás ár kerül feltüntetésre – különös tekintettel arra az esetre, ha nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő ár kerül feltüntetésre –, a Vállalkozás nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ebben az esetben Vállalkozás haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót a tévedésről és a termék helyes áráról, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

3.2. Megrendelés

3.2.1. A Vásárló a Webáruházban megrendelést a megvásárolni kívánt termékek virtuális kosarában történő elhelyezését követően, a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintást követően tud leadni. A Pénztár menüpont alatt a Vásárló még módosíthatja és kiválaszthatja a termék fizetési feltételeit, illetve ellenőrizheti a megrendelni kívánt termékek listáját. A Vásárló – az ÁSZF elfogadását követően – a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással adja le megrendelését.

3.2.2. A megrendelni kívánt termék(ek) a Vásárló egyéni, virtuális kosarában történő elhelyezése nem minősül szerződéses ajánlatnak, ajánlattételi felhívásnak, illetve megrendelésnek.

3.2.3. A megrendelést követően a Vásárló egy számítógépes rendszer által automatikusan generált és kiküldött levelet kap a vásárlás során megadott e-mail címre, a megrendelt termék(ek) feltüntetésével. Az automatikus visszaigazoló e-mail üzenet csupán a megrendelés megérkezésének visszaigazolása, az nem tekinthető a megrendelés megerősítésének vagy szerződéses nyilatkozatnak, az nem jelenti a megrendelés 3.2.4. pont szerinti megerősítését.

MASTIFF Kft.

4030 Debrecen, Bujdosó u. 5.

Adószám: 27949616-2-09

www.mastiffcargobike.com

3.2.4. A Vállalkozás a megrendelés beérkezését követően legkésőbb 1 munkanapon belül e-mail küldésével megerősíti a megrendelés beérkezését, és díjbekérőt küld a foglaló összegéről.

3.2.5. Nem minősül a megrendelés 3.2.4. pont szerinti megerősítésének a Vállalkozás olyan tartalmú egyedi visszajelzése, amelyben a Vásárlót pl. a termék értékesítésének akadályoztatásáról (pl. a termék nincs készleten és/vagy a megjelölt határidőn belül sem gyártható le), a termék jellemzőinek a megváltozásáról (pl. a termék a választott színben vagy műszaki feltételekkel nem gyártható le), vagy a 3.1.4. pontban foglaltakról értesíti.

3.2.6. A megrendelés a **foglaló kifizetésével** válik érvényessé. A foglaló összege a termék(ek) árának 20%-ának felel meg. A foglaló kiegyenlítése jelen ÁSZF 3.4.2. pontjában felsorolt fizetési módok (készpénz, átutalás, online bankkártyás fizetés) egyikével lehetséges.

A foglaló teljes összegének **beérkezési határideje** a díjbekérő kiállításától számított **5 munkanap**. Amennyiben ez a feltétel nem teljesül, azt a megrendeléstől való elállásnak tekintjük.

A termék megrendelésének időpontja az az időpont, amikor a foglaló teljes összege megérkezett a vállalkozáshoz.

3.3. Szerződés megkötése, létrejötte

3.3.1. Amennyiben a Vásárlóhoz kizárólag a megrendelése megérkezését visszaigazoló automatikus rendszerüzenetet (3.2.3. pont) küldte meg a Vállalkozás, elfogadó nyilatkozat hiányában a Felek között a szerződés még nem tekinthető létrejöttnek.

3.3.2. A Felek között a szerződés akkor jön létre, amikor a Vállalkozás a Vásárló által fizetett foglaló megérkezését megerősítette.

3.3.3. A megkötött szerződés írásban, kizárólag magyar nyelven megkötött szerződésnek minősül. A megkötött szerződés az 5.1.1. pont szerinti elállási határidő elteltét követően, elállás hiányában a rendszerből automatikusan törlésre kerül. A szerződést a Vállalkozás nem iktatja. A Vállalkozás szerződést kizárólag magyar nyelven köt.

3.4. Fizetés

3.4.1. A „Megrendelés elküldése” gombra történő kattintással a Vásárló szerződéskötési ajánlatához kötve van, továbbá – a megrendelés Vállalkozás általi 3.2.4. szerinti megerősítését követően – fizetési kötelezettsége keletkezik.

3.4.2. A Vásárló fizetési kötelezettségének az alábbi módokon tehet eleget:

a.) Személyesen, a Vállalkozás Ügyfélszolgálatával előre egyeztetett időpontban és helyszínen, **készpénzzel**.

b.) **Banki átutalással**, személyesen vagy kiszállítással rendelve.

c.) **Online bankkártyás fizetéssel**. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz (a Vállalkozóhoz) nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

3.4.3. A fizetési módot a Vásárló a megrendelés leadása során a „Pénztár” menüpont alatt választhatja ki.

MASTIFF Kft.

4030 Debrecen, Bujdosó u. 5.

Adószám: 27949616-2-09

www.mastiffcargobike.com

3.5. A termék átvétele

A megrendelt termékek átvételének feltételeit a Vállalkozás a Vásárlóval a megrendelés érvényesítését (a foglalo beérkezését) követően egyezteti. A Vállalkozás a megrendelés teljesítésének határidejét minden esetben a termék adatlapján tünteti fel. A Vállalkozás a változtatás jogát fenntartja, amelyről a Vásárlót a termék átvételének várható időpontja előtt köteles a Vásárló megadott elérhetőségeinek legalább egyikén értesíteni.

A megrendelés teljesítésekor a Vállalkozás számlát állít ki a Vásárló számára a megrendelés összegéről. A megrendelt termék a megrendelés összegének foglalón túli fennmaradó részének is kiegyenlítését követően kerül a Vásárló tulajdonába. Amennyiben a Vásárló a fennmaradó összeget a számlán szereplő határidő lejártáig nem rendezi, azt a Vállalkozó a vásárlástól való elállásnak tekinti. Ennek értelmében a termék nem kerül a Vásárló birtokába, és részére a foglaló összege nem jár vissza, annak visszafizetésére igényel nem léphet fel.

4. Jótállás

A Vállalkozás termékeire a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szabályai érvényesek.

A Vállalkozás a **teherkerékpárokra 3 év jótállást** vállal, a bruttó 100 000 Ft-ot meghaladó értékű kiegészítőkre 2 évet, a további kiegészítőkre pedig 1 évet.

A Vállalkozás a megvásárolt termékekre vonatkozó jótállási jegyet a számlával egyidejűleg juttatja el a Vásárlónak. A jótállás a termék teljes vételárának a kifizetése napján veszi kezdetét, ami a jótállási jegyen rögzítésre kerül.

A jótállás érvényesítésére szintén a fent hivatkozott Kormányrendelet szabályai érvényesek.

5. Vásárlástól való elállás

5.1. Felmondási jog gyakorlásának határideje

A Vásárlót a termék átvétele kapcsán a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján felmondási jog illeti meg, amelynek értelmében a megrendelést követő 14 napon belül indoklás nélkül visszaléphet a termék vételének szándékától. Ez alól kivételt képez, ha a Vállalkozás a termék értékesítésének a ráeső részét nem teljesítette.

5.2. Felmondási jog gyakorlásának módja

5.2.1. A Vásárló a felmondási jogát írásban gyakorolhatja a Vállalkozás Ügyfélszolgálatának e-mail címére (ugyfelszolgalat@mastiffcargobike.com) küldött felmondó levélben.

5.2.2. Határidőben érvényesítettnek kell tekinteni a felmondási jog gyakorlását, ha a Vásárló a felmondó levelet a Vállalkozó által megjelölt határidő lejártáig a Vállalkozás részére elküldi.

5.2.3. A Vásárló felmondási jogát a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. §-ban foglalt esetekben nem gyakorolhatja.

5.2.4. A felmondási jog gyakorlása során a Vásárló jóhiszeműen köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Ezen joggyakorlás nem vezethet a joggal való visszaéléshez a Vásárló részéről (Ptk. 1:5. §)

MASTIFF Kft.

4030 Debrecen, Bujdosó u. 5.

Adószám: 27949616-2-09

www.mastiffcargobike.com

5.3. A Felek kötelezettségei felmondás esetén

Amennyiben a felmondás a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően történik, a Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb a felmondásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

A Vállalkozás a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárlóval egyeztetett fizetési móddal egyenlíti ki.

6. Adatvédelem

A Vállalkozás a termék megrendelésekor kizárólag azokat az információkat kéri a Vásárlótól, amelyek a megrendelés lebonyolításához szükségesek. Az adatok kezelésének szabályait a Vállalkozó online, a weboldalon (www.mastiffcargobike.com) elérhető Adatvédelmi tájékoztató c. dokumentumban rögzítette.

7. Egyebek

7.1. A Vállalkozás külföldi utas ÁFA visszatérítést nem végez.

7.2. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az esetleges elírásokért a Vállalkozás nem vállal felelősséget.

7.3. Amennyiben a Vásárló a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Vállalkozásnak. Amennyiben Vállalkozás jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

7.4. A Vállalkozás bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.

Debrecen, 2021. 02. 09.



MASTIFF
CARGO BIKE