



Vásárlói Tájékoztató

[Termékek]

1. **Webáruházunkban mindig a termékeink aktuális kínálatát találja meg.** Az időszakosan nem rendelhető termékek esetében az átmeneti készlethiányt minden esetben feltüntetjük. Egyedi megrendelési igény esetén egyeztessen Ügyfélszolgálatunkkal. Az Ügyfélszolgálat elérhetőségeit a weboldalunkon a [Kapcsolat](#) menüpontban találja.
2. Termékeinkre jelenleg **előrendelést** tud leadni. Készleten csak ritka esetben tartunk teherkerékpárokat vagy kiegészítőket. Ha mégis sürgősen lenne szüksége egy adott termékre, az aktuális készletről szintén [Ügyfélszolgálatunknál](#) érdeklődhet.

A termékek elkészülésére jelenleg – a megrendeléstől számított – **90 napos határidőt** tudunk vállalni.

[Árak]

3. Webáruházban szereplő kiskereskedelmi áraink **csak a gyártónál¹ leadott megrendelésekre érvényesek.** A forgalmazók, **viszonteladó partnerek árai ettől eltérhetnek.**
4. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

[Megrendelés]

5. A termék megrendelésére a Webáruházban az adott termék adatlapján van lehetősége. Ha a megrendeléssel kapcsolatban bármilyen problémába, akadályba ütközne, kérjen segítséget [Ügyfélszolgálatunktól](#).
6. A termék adatlapján szükség esetén válassza ki a megfelelő változatot/változatokat (pl. sebesség, szín, vagy pedelec teherkerékpár esetében az akkumulátor nagysága).
7. Ezután jelölje be, hogy az adott terméket az előleg vagy a teljes ár kifizetésével szeretné megrendelni. **A megrendelés megerősítéséhez szükséges legalább az előlegnek a kifizetése. Az előleg összege a teljes vételár 30%-a.**
8. Végül kattintson a „Kosárba teszem” gombra.
9. A „Kosár” oldalon lehetősége van a vásárlás folytatására, azaz további termékek kiválasztására és a Kosárba helyezésére; a választott termék mennyiségének növelésére; kuponja beváltására (amennyiben rendelkezik ilyennel).
10. A „Kosár” összesítőjében (lejjebb görgetve) láthatja a megrendelése bruttó (27% ÁFÁ-val növelt) összegét, a megrendeléskor fizetendő összeget, valamint kiválaszthatja a szállítási módot. Webáruházunkban a következő szállítási módok közül választhat:
 - **Személyes átvétel közvetlenül a gyártónál** (ingyenes)
 - **Személyes átvétel viszonteladó partnernél** (ingyenes)

¹ A gyártó a Webáruház üzemeltetője: MASTIFF Kft. (székhely: 4030 Debrecen, Bujdosó u. 5/a., adószám: 27949616-2-09). A Webáruházban feltüntetett kiskereskedelmi árak a cég bármely elérhetőségein leadott és megerősített megrendelésre érvényesek.



- **Kiszállítás** (25 000 Ft + ÁFA)

Amennyiben kérdése merülne fel a kiszállítási módokkal kapcsolatban, keresse bizalommal [Ügyfélszolgálatunkat](#).

A szállítási mód kiválasztása után kattintson a „Tovább a pénztárhoz” gombra.

11. A „Pénztár” oldalon regisztráció nélkül is vásárolhat. Ebben az esetben meg kell adnia a számlázási és szállítási adatait. Az adatait bizalmasan kezeljük. Ennek részleteiről olvassa el az [Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatónk](#)at.

Amennyiben már korábban regisztrált webáruházunkban, be tud jelentkezni, és így nem szükséges újra megadnia az adatait a vásárláshoz.

12. Kérjük, adatainak megadása után ellenőrizze „A rendelés tartalmá”-t a „Pénztár” lap jobb oldalán, és válasszon fizetési módot. Webáruházunkban a következő fizetési módok közül választhat:
 - **Online bankkártyás fizetés** (Teljesen biztonságosan, a Barion rendszerén keresztül.)
 - **Közvetlen banki átutalás.** (Ebben az esetben a megrendelés beérkezése után legfeljebb 1 munkanapon belül számlát állítunk ki és küldünk Önnek az előleg vagy a teljes ár összegéről, amelyen megtalál minden, az átutaláshoz szükséges információt.)
 - **Készpénz** (Személyesen a gyártás helyszínén – 4034 Debrecen, Vágóhid u. 2. 10. épület, földszint – van rá lehetőség előre egyeztetett időpontban.)

A fizetési mód kiválasztása után kattintson a „Megrendelés elküldése” gombra.

13. A megrendelés elküldése után egy automatikus megerősítő e-mailt fog kapni az Ön által megadott e-mail címre. Ez nem számít a megrendelés hivatalos visszaigazolásának. **A hivatalos visszaigazolást Ügyfélszolgálatunk fogja Önnek elküldeni a megrendelést követő legfeljebb egy munkanapon belül.**

[Megrendeléstől való elállás]

14. Az Ön megrendelése az előleg vagy a teljes összeg megfizetésével válik véglegessé. Ezt a kiállított számlán rögzített határidőig kell megtennie. **Amennyiben az előleg vagy a teljes összeg kifizetését az adott határidőig elmulasztja, azt a megrendeléstől való elállásnak tekintjük, és megrendelését töröljük.**

Ha bármilyen kérdése maradt a vásárlás kapcsán, lépjen kapcsolatba [Ügyfélszolgálatunkkal](#).

Debrecen, 2022. október 10.