

## **MASTIFF Kft.**

4030 Debrecen, Bujdosó u. 5.

Adószám: 27949616-2-09

[www.mastiffcargobike.com](http://www.mastiffcargobike.com)

## **VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ** **a Mastiff Cargo Bike webáruházához**

### **MEGRENDELÉS**

A Mastiff Kft. termékeit a Mastiff Cargo Bike Webáruházban ([www.mastiffcargobike.com](http://www.mastiffcargobike.com)) tudja megrendelni és megvásárolni. A vásárlás feltételeit és szabályait a Vállalkozás az Általános Szerződési Feltételek-ben rögzíti. Bármilyen kérdés felmerülése esetén ez a dokumentum az irányadó. Ezen túl felmerülő probléma esetén forduljon a Vállalkozás Ügyfélszolgálatához:

#### **Mastiff Cargo Bike Ügyfélszolgálat**

Kapcsolattartó: Varjú Anett

Telefonszám: +36 20 497 3765

E-mail: [ugyfelszolgalat@mastiffcargobike.com](mailto:ugyfelszolgalat@mastiffcargobike.com)

Levelezési cím: 4030 Debrecen, Bujdosó u. 5.

A Webáruházban leadott megrendelés a **foglaló kifizetésével** válik érvényessé. A foglaló összege a megrendelés árának 20%-ának felel meg. A megrendelés leadása után 1 munkanapon belül az Ügyfélszolgálat e-mailben erősíti meg a megrendelés beérkezését, és díjbekérőt küld a foglaló összegéről. A foglaló teljes összegének **beérkezési határideje** a díjbekérő kiállításától számított **5 munkanap**.

### **FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK**

A Mastiff Cargo Bike Webáruház termékeit (teherkerékpárokat, teherkerékpárvezetéseket, illetve az azokhoz választott kiegészítőket stb.) **készpénzzel** (személyesen); (2) **banki átutalással**; vagy (3) **online, bankkártyával**, a Barion rendszerén keresztül fizetni.

#### **1. Készpénzes fizetés**

Készpénzes fizetés személyes átvétel esetén lehetséges, a Vállalkozás Ügyfélszolgálatával előre egyeztetett időpontban és helyszínen.

#### **2. Banki átutalás**

Banki átutalás esetén, kérjük, a vásárlás végösszegét az alábbi bankszámlaszámra utalja:

- kedvezményezett: MASTIFF Kft.
- számlaszám: 10403428-50526971-84871009 (K&H Bank).

Kérjük, megjegyzésben tüntesse fel a vásárlás azonosítóját vagy a vásárolt termék nevét és a vásárlás dátumát.

#### **3. Online bankkártyás fizetés Barionnal**

Az online bankkártyás fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedély száma: H-EN-I-1064-/2013. Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk a Barion fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a

## **MASTIFF Kft.**

4030 Debrecen, Bujdosó u. 5.

Adószám: 27949616-2-09

[www.mastiffcargobike.com](http://www.mastiffcargobike.com)

nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem közvetlenül a webáruházunk oldalán. A fizetés konyelmes, gyors és biztonságos: nincs szükség regisztrációra, bankkártya adatai webáruházunkhoz semmilyen formában nem jutnak el. További információ: <https://www.barion.com>.

## **CSOMAGOLÁS**

Minden terméket ütődés- és karcolásmentesen csomagoljuk be az átadás/szállítás előtt, így biztosítjuk annak biztonságos és ép, sérülésmentess megérkezését.

## **SZÁLLÍTÁSI LEHETŐSÉGEK**

Termékeink esetében lehetősége van személyes átvételre vagy kiszállítás igénybe vételére.

### **1. Személyes átvétel**

Személyes átvétel bármilyen fizetési mód esetében lehetséges, a Vállalkozás Ügyfélszolgálatával előre egyeztetett időpontban és helyszínen. A személyes átvétel **ingyenes**.

### **2. Kiszállítás**

Kiszállítás csak előre utalás vagy online bankkártyás fizetés esetében lehetséges.

A szállítás lehetőségeiről és költségeiről, kérjük, egyeztessen munkatársainkkal elérhetőségeinken.

Debrecen, 2021. 02. 09.



**MASTIFF**  
CARGO BIKE